

「システム障害発生時の対応」の一部改正について

下線部変更
(2023年7月19日)

現 行	変 更 後
<p><u>受注済みの注文について</u></p> <p>当社がサービスを提供するすべての商品のお取引について、<u>システム障害発生前にお客様から受注している注文がシステム障害の影響により以下の事象に該当した場合、</u>当社の判断において本来約定していた価格にて約定をつける措置、あるいは本来の価格との差額もしくは反映されるべき金額を調整金の入出金にて調整する措置を実施させていただきます。</p> <p>(1) <u>本来約定すべき注文が執行されなかった場合</u> (2) <u>本来約定すべき注文が遅延して約定した場合</u> (3) <u>本来変更または取消されるべき注文が正常に執行されずに約定した場合</u> (4) <u>本来付与されるべきスワップポイント、金利相当分、配当相当分および分配金相当分が不当に反された場合または反映されなかった場合</u> (5) <u>本来反映されるべき入出金が反映されなかった場合または本来反映されるべきではない入出金が反映された場合</u> (6) <u>トライオートFXおよびトライオートETFにおいて、システム障害発生前に設定された自動売買の決済注文および決済注文の同時発注を設定しているマニュアル注文が、システム障害等の影響により、設定どおり決済注文が執行されなかった場合</u> (追 加) (追 加) (7) <u>(1)から(6)のほか、取引結果および入出金結果がお客様の口座に正常に反映されていないと当社が判断した場合</u></p> <p>万一、当社のシステムの瑕疵等により制御機能に不具合があった場合も、お客様の確認を経たものであれば有効な注文として取り扱います。ご発注はご自身で十分ご確認のうえ、お願いいたします。</p>	<p><u>システム障害時の約定と訂正</u></p> <p>当社が提供するすべてのサービス（以下、「当社のサービス」といいます。）のお取引について、<u>お客様から受注している注文を調査し、システム障害の影響により以下の事象に該当した場合、</u>当社の判断において本来約定していた価格にて約定をつける措置、あるいは本来の価格との差額を調整金の入出金にて調整する措置（以下、「補正」といいます。）を実施させていただきます。</p> <p>(1) <u>本来の約定時刻に対し遅延して約定した場合</u> (削 除) (2) <u>本来変更または取消されるべき注文が正常に執行されずに約定した場合</u> (3) <u>本来付与されるべきスワップポイント、金利相当分、配当相当分および分配金相当分が反映されなかった場合または本来反映されるべきでないスワップポイント、金利相当分、配当相当分および分配金相当分が反映された場合</u> (4) <u>本来反映されるべき入出金が反映されなかった場合または本来反映されるべきではない入出金が反映された場合</u> (5) <u>当社のサービスにおいて、自動売買注文または、IFD、もしくはIFO注文の決済注文が、設定どおりに執行されなかった場合</u> (6) <u>本来約定すべき指値および逆指値の決済注文が約定しなかった場合</u> (7) <u>本来約定すべき価格と異なる価格で約定した場合</u> (8) <u>(1)～(7)のほか、取引結果および入出金結果がお客様の口座に正常に反映されていないと当社が判断した場合</u></p> <p>万一、当社のシステムの瑕疵等により制御機能に不具合があった場合も、お客様の確認を経たものであれば有効な注文として取り扱います。また、上記(1)～(8)以外のシステム障害事象に伴うケースについて個別に当社が総</p>

現 行	変 更 後
<p data-bbox="81 273 478 306">受注していない注文等について</p> <p data-bbox="81 322 788 546">当社がサービスを提供するすべてのサービスのお取引について、以下の事象に該当した場合、本来約定していた価格にて約定をつける措置あるいは本来の価格との差額を調整金の入出金にて調整する措置は行いませんのでご了承ください。</p> <p data-bbox="445 658 788 736" style="text-align: right;"> <u>2022年1月15日</u> インヴァスト証券株式会社 </p>	<p data-bbox="794 129 1501 210">合的な判断に基づき訂正処理を行うことがあります。ご発注はご自身で十分ご確認のうえ、お願いいたします。</p> <p data-bbox="794 273 1192 306">受注していない注文等について</p> <p data-bbox="794 322 1501 499">当社のサービスのお取引について、以下の事象に該当した場合、本来約定していた価格にて約定をつける措置あるいは本来の価格との差額を調整金の入出金にて調整する措置は行いませんのでご了承ください。</p> <p data-bbox="1158 658 1501 736" style="text-align: right;"> <u>2023年7月19日</u> インヴァスト証券株式会社 </p>